

TÜRÖFFNUNG

CHECK-IN	15:00 – 20:00
CHECK-OUT STELLPLATZ	08:00 – 12:00
CHECK-OUT UNTERKUNFT	08:00 – 10:00

NEBENSAISON	08:00 – 21:30
MITTESAISON	08:00 – 22:30
HOCH-/HAUPTSAISON	08:00 – 23:00

Wann das Tor zu ist, benutzen Sie den Fußgängerübergang mit dem Code vor der Rezeption abgegeben:.....

ANMELDUNG

Vor dem Betreten und dem Aufenthalt auf dem Campingplatz muss jede einzelne Person **registriert werden**. Bei der Ankunft hinterlegt jeder Gast ein noch **gültiges Ausweisdokument mit Bild** an der Rezeption und überprüft die Check-in-Daten auf Richtigkeit; auf Fehler ist unverzüglich hinzuweisen. Jeder angemeldete Gast bekommt bei der Anreise ein Campingpass fürs Ein- und Ausfahren und im Hochsaison ein Armband.

*Der Zutritt zum Campingplatz ist nur mit Zustimmung der Campingplatzleitung gestattet. Die Direktion behält sich vor, unerwünschte Gäste nicht zu akzeptieren.

*Die Armbänder, die persönlich keinesfalls übertragbar sind, sind aus inertes, hypoallergisches und ungiftiges Material gemacht und dienen als Identifizierungsmittel beim Eingang zur besser Kontrolle. Das hilft uns, nicht zugelassene und nicht angemeldete Personen, die die von Ihnen bezahlte Leistungen kostenlos benutzen, zu erkennen. Daher bitten wir um Verständnis: **das Tragen des Armbandes ist Pflicht**.

*Der Kunde soll jede evtl. Campingkarte an der Rezeption abgeben. Das Angebot beginnt, sobald **die Karte an der Rezeption abgegeben ist**, gilt nur für standard Stellplätze und kann nicht mit anderen Angebot kombiniert werden. Angebote sind nur mit **Barzahlung** möglich.

KINDER, MINDERJÄHRIGEN UND JUGENDLICHE

*Kinder und Jugendliche dürfen nachdem Sie einen gültigen Personalausweis mit Bild vorgezeigt haben, den Campingplatz nur in Begleitung von Eltern oder volljährigen Angehörigen nutzen, die sich durch ein Ausweisdokument ausweisen können und ggf. eine Aufsichtsübertragung vorweisen können.

Die Urlaubswünsche von Jugendlichen sind aber häufig nicht deckungsgleich mit den Urlaubswünschen der anderen Kunden. Diese wollen ihre Ruhe, Sauberkeit und Ordnung. Wer ständig alkoholisiert ist, die Sau rauslassen möchte, sich nicht benehmen kann und auf einem Campingplatz die Ruhe stört, werden sofort entfernt. Wenn es nicht möglich ist, der direkt Verantwortlicher zu identifizieren, wird die ganze Gruppe/Familie verwiesen.

*Die Erwachsene sind verantwortlich fürs Verhalten der Kinder, die stets auf der Toilette, am Strand, im Restaurant und auf dem Kinderspielplatz überwacht werden müssen.

ZEITEN DES EINLASSES UN DER ABREISE, ZAHLUNGEN

***Einlass:** Die Stellplätze und die Wohneinheiten mit Buchung können ab **15,00 bis 20,00** belegt werden.

*Der vorbestellte Stellplatz wird dem Gast bis zum 12:00 Uhr darauf folgende Tag zur Verfügung außer bei Mitteilung der Verschiebung. Das Mobilheim bis 10:00 Uhr.

*Ist die Frist Verstrichen, ist der Vertrag rechtmäßig aufgelöst. Die Anzahlung wird nicht zurückerstattet.

*Eine vorzeitige Ankunft rechtfertigt keine vorzeitige Abreise.

***Abreise:** Die Abreise erfolgt zwischen 8.00 und 12.00 Uhr und sollte am Tag vorher angekündigt werden. Für Gäste, die nach 12.00 Uhr abreisen, wird ein zusätzlicher Tag berechnet, im Falle der Stellplatz noch verfügbar ist. Die Mobilheime müssen am Abreisetag bis 10,00 Uhr frei sein.

***Zahlungen:** Die Zahlung muss für den Stellplatz am Tag vor der Abreise und für die Mobilheime ein Tag nach der Anreise innerhalb der Öffnungszeiten der Kasse erfolgen.

STELLPLATZ, MOBILHEIM, UNTERBRINGUNG VON PERSONEN UND FAHRZEUGE, ÄNDERUNGEN

***Die Nummer des Stellplatzes oder des Mobilheimes wird von der Direktion zugewiesen.** Die Geschäftsleitung des Campingplatzes behält sich, vor Zutritt des Gastes auf den Campingplatz für den gewählten Zeitraum, das Recht vor, die Nummer des zugewiesenen Stellplatzes oder Wohneinheit jederzeit, auch nach dem Senden der Anzahlung, zu ändern und ein Wechsel auf einen anderen Platz ist ohne Genehmigung nicht erlaubt.

*Alle Ausstattungen, einschließlich der Fahrzeuge, müssen ordentlich innerhalb der Grenzen des Stellplatzes untergebracht werden.

*Es ist erlaubt **nur mit einem Fahrzeug jede Platz/Mobilheim in den Campingplatz einzufahren**. Beladen und entladen mehrer Autos ist erlaubt, anschließend müssen die Autos auf dem gebührenpflichtigen Parkplatz bleiben.

*Der gebührenpflichtige Parkplatz ist zur exklusive Nutzung der Gäste, die einen Parkplatz reserviert haben.

*Der Gast ist verpflichtet, die Richtigkeit der Eintragungen zu kontrollieren und der Geschäftsleitung etwaige Unstimmigkeiten mitzuteilen und im Voraus **Abänderungen, wie Wechsel des Stellplatzes und die Anreise und Abreise von Personen** bekannt zu geben.

TAGESGÄSTE/BESUCHER

*Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, den Besuchern und Tagesgästen, stets ohne Hunde, mit kostenloser kurzfristiger Genehmigung den Zutritt (max. 1 Stunde), im Einklang mit den organisatorischen Anforderungen des Campingplatzbetriebes, zu erlauben.

Eine weitere Verlängerung des Aufenthalts muss von der Geschäftsleitung genehmigt werden und bringt die Zahlung des Aufenthalts gemäß der Preisliste mit sich. Kraftfahrzeuge müssen in jedem Fall außerhalb des Zeltplatzes geparkt werden.

*Wenn bei einer Kontrolle eine größere Personenanzahl als angegeben festgestellt wird, berechnet die Campingplatzleitung für jede nicht registrierte Person ab dem Tag der Anmeldung den gewöhnlichen Tagestarif um 50% erhöht. Der Zutritt und der Aufenthalt von unberechtigten Personen auf dem Platz stellt einen Verstoß gegen die Verordnung der Öffentlichen Sicherheit und einen Betrugsdelikt dar.

***Tagesbesuchern zu empfangen ist nur innerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption möglich** (sie müssen den Platz vor 21.30 Uhr verlassen).

*Der Gast des Campingplatzes ist gehalten, sich zu versichern, dass seine Gäste in Besitz der Genehmigung der Geschäftsleitung sind und ist für ihr Benehmen auf dem Campingplatz verantwortlich.

SAUBERKEIT, HYGIENE, ORDNUNG UND INFektionsKRANKHEITEN

*Aus gesundheitlichen und Hygienegründen, um die Ausbreitung von Insekten oder anderen Tieren zu vermeiden, für das eigene Wohlbefinden und das der anderen Gäste, erwarten wir von unseren Gästen, dass sie ihren eigenen Stellplatz bzw. ihre Wohneinheit sauber und ordentlich halten.

*Die Gäste müssen die Waschräume und Toiletten pfleglich behandeln und nach Gebrauch im gleichen Zustand verlassen, in dem diese vorgefunden wurden.

*Ansteckende Krankheiten müssen der Geschäftsleitung unverzüglich mitgeteilt werden.



RUHEZEIT

Während der Ruhezeiten (13.00 - 14.00 / 23.00 - 8.00) ist folgendes nicht erlaubt:

- *die Verwendung von Sport- und Freizeitausrüstungen der Aufbau und der Abbau von Zelten.
- *Alle Fahrzeuge dürfen nur verwendet werden, um den Campingplatz während der erlaubten Uhrzeiten in Schrittgeschwindigkeit und unter Einhaltung der Verkehrsregeln zu verlassen und zu betreten. Während der Ruhezeiten ist es verboten, innerhalb des Campingplatzes mit dem Auto oder dem Motorrad herumzufahren.
- *Die Eingang auf den Campingplatz ist andernfalls nur zu Fuß mit von der Rezeption abgegebenen Code möglich und Fahrzeuge sollen auf dem Außerparkplatz abgestellt werden.
- *Zu jeder Zeit sollten auf dem Campingplatz Verhaltensweisen, Aktivitäten, Spiele und die Verwendung von Geräten, die die anderen Gäste der Anlage stören, vermieden werden.

TIERE

- Hunde und andere Haustiere in begrenzter Anzahl und auf Anfrage sind unter folgenden Bedingungen auf dem Campingplatz erlaubt:
- *Hundebesitzer müssen Ihre Hunde an der Rezeption anmelden und einen gültigen Gesundheitsausweis zeigen;
- *Hunde müssen an der Leine geführt werden;
- *Den Hunden ist, gemäß der Hafenerordnung, der Zugang zum Strand verboten;**
- *Die Besitzer sind gehalten, die **physiologischen Bedürfnisse** Ihrer Haustiere mit einer geeigneten Schaufel **aufzusammeln** oder die entsprechenden Tüten, die sich auf dem Gelände des Campingplatzes befinden, zu benutzen.
- *Den Haustieren ist der **Zutritt zum Spielplatz, zu den Restaurant, Laden und Toilettenanlagen ohne Genehmigung nicht gestattet**. Ebenfalls ist es streng untersagt, die Hunde in den sanitären Anlage des Campingplatzes oder ins See zu baden. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Besitzes sicherzustellen, dass die Haustiere die anderen Gäste des Campingplatzes **nicht stören** und **keine Schäden an Dritten oder an der Anlage des Feriendorfes verursachen**.
- *Haustiere sind in den Mobilheimen nicht gestattet.

VERBOTE

Es ist verboten:

- *das Graben von Löchern oder Gräben in den Boden und das ändern der Begrenzungsgräben der Stellplätze;
- *Feuer im Freien zu entzünden; Grillvorrichtungen können die Gäste benutzen, wenn die Nachbarn nicht gestört und die Rasenfläche und die Holzveranda nicht beschädigt werden;
- *die Vegetation und die Ausrüstung des Campingplatzes zu beschädigen;
- *auf dem Boden Öle, Kraftstoff, siedende oder gesalzene Flüssigkeiten oder Abfallflüssigkeiten zu vergießen oder zu verteilen;
- *Wasser zu verschwenden oder unangemessen zu verwenden (Wasserpistolen, Wasserballon usw);
- *das Auto, andere Gegenstände, Planen und Objekte jeglicher Art in dem "Camper-Service" zu waschen;
- *Das Gebrauch von Kinderfahrräder ist ausschließlich nur auf den Strassen des Campingplatzes erlaubt und nicht auf den Stellplätzen; es ist nicht erlaubt, mit dem Auto schneller als "Schrittgeschwindigkeit" herumzufahren; *Umzäunungen aufzustellen; irgendetwas an Pflanzen zu binden oder zu verankern, **Seile auf Menschenhöhe** zu spannen oder irgendetwas, was eine mögliche Gefahr oder ein Hindernis für den freien Durchgang stellen kann, zu installieren;
- *Fahrzeuge sind jeweils auf dem gemieteten Stellplatz abzustellen. Bitte nicht auf andere freie Stellplätze parken: den Mietpreis des Stellplatzes wird andernfalls gerechnet.
- *Mehr Strom (6 Amp) als die festgesetzte Menge zu verwenden und sich an mehr als einer Steckdose pro Stellplatz anzuschließen;
- *das Entsorgen von Abfällen außerhalb der Behälter (die Regel der Mülltrennung sind an der Rezeption vorhanden).

SICHERHEIT, VERANTWORTUNG, AUFBEWAHRUNG VON WERTGEGENSTÄNDEN UND POSTSENDUNGEN

- *Es wird empfohlen, auf die persönlichen Gegenstände zu achten und die entsprechenden Vorkehrungen zu treffen; Geld und Wertgegenstände dürfen nicht unbeaufsichtigt in den Wohnwagen, Zelten, Bungalows oder Mobilheimen gelassen. Die Zeltplatzleitung übernimmt keine Haftung für Sachbeschädigungen, nicht selbst verschuldete Unfälle und Schäden an Personen oder Sachen, die durch Unwetter und Naturkatastrophen verursacht werden.
- *Die im Bereich des Campingplatzes gefundenen Objekte müssen der Geschäftsleitung für die Einhaltung des Gesetzes ausgehändigt werden.
- *Der Gebrauch der vorhandenen Einrichtungen oder zusätzlicher eigener Gegenstände erfolgt auf eigene Gefahr.
- *Die Post muss vom Empfänger persönlich abgeholt werden. Nach einer Woche wird die nicht abgeholte Post an den Absenden (wenn lesbar) zurückgeschickt.
- *Ein Wachmann, der für Sicherheit, Ordnung und Ruhe sorgt, ist in der Nacht auf dem Campingplatz verfügbar. Er ist im Notfall für Sie da.
- *Bei der Anmeldungen wird den Gästen gezeigt, wo sie im Notfall einen Notruf machen können.

WASSERFAHRZEUGE

- *Die Besitzer von Wasserfahrzeugen müssen die bei der Rezeption ausliegende Bootsbesitzerordnung, die am Bord des Wasserfahrzeuges pflichtig gehalten soll und am Ende des Aufenthaltes an der Rezeption wieder abgegeben werden muss, abholen.
- *Eine neue Anordnung Rechtsvorschriften (Gesetz 15/11/2011 n° 203 act 17) verpflichtet alle Wasserfahrzeuge, die nicht zugelassen worden sind, mit Motor und Länge über 2,5 M (auch Außenbordmotor), die in Lago Maggiore und Ceresio-Lugano fahren, mit bestimmte Markierungen zur Identifikation ausgestattet zu sein, die nach vorherige Vereinbarung und Anmeldung am nautischen Mitglieder-verzeichnis der Provinz zugelassen werden. Die National Anordnung vorlegt die internationale Übereinstimmung von Italien und Schweiz unterschrieben, um die Identifikation der Wasserfahrzeuge auf die zwei Sees zu erleichtern. Weitere Info erhalten Sie auf der Rezeption.
- *Die Direktion wird einen Abstellplatz für den Bootsanhänger und die Boje zuteilen.
- *Das Wasserfahrzeug muss man an der Rezeption anmelden.
- *Schlauchboot-, Padelboot- und Surfbrettbesitzer dürfen Ihre Wasserfahrzeuge nicht am Strand liegenlassen.

Mit dem Betreten des Zeltplatzes stimmen Sie in vollem Umfang dieser Campingplatzordnung zu, welche die Zeltplatzleitung durch weitere Regelungen ergänzen kann, die sich für ein besseres Funktionieren des Zeltplatzes eignen.

Eine Campingplatzordnung ist ihrer Natur nach immer abhängig von persönlichen Freiheiten, mit welchen sie im harmonischen Einklang stehen soll. Ihre allgemeinen Regeln bedeuten vollkommen gerechtfertigte Einschränkungen im Sinne ihres Zweckes, welcher darin besteht, bestmögliche Bedingungen eines gemeinschaftlichen Zusammenlebens zu ermöglichen, das auf gegenseitiger Rücksichtnahme und Respekt beruht. Wir vertrauen deshalb darauf, dass unsere geschätzten Gäste diese Regeln kennen, ihnen zustimmen und sich an diese geringen Einschränkungen halten, die ihnen einen angenehmen und ruhigen Aufenthalt ermöglichen werden. Durch ein solches Verhalten vermeiden Sie den unerfreulichen Eingriff der Zeltplatzleitung zur Wiederherstellung der Ordnung.

Wir danken Ihnen für das Verständnis und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt