

CHECK-IN	15:00 – 20:00
CHECK OUT PLAATS	08:00 – 12:00
CHECK OUT STACARAVAN	08:00 – 12:00

#### GATE

LAAGSEIZOEN	08:00 – 21:30
MIDDENSEIZOEN	08:00 – 22:30
HOOGSEIZOEN	08:00 – 23:00

Als de poort gesloten is, gebruikt u de voetgangerspassage met de code gegeven door receptie : .....

#### AANKOMST/ACCEPTATIE

\*Bij aankomst, of bij het betreden van de camping, **moeten alle gasten verplicht zich bij de receptie zich melden** met een geldige ID-kaart met foto. Dit geldt ook voor het hele gezin. Het is verplicht om wettelijk te laten registreren. Na de registratie zult u de nodige toegangsbewijzen krijgen voor het parkeren en een identificatiearmband ontvangen.

\*De Directie behoudt zich het recht om gasten wel of niet te accepteren.

**\*De armband is persoonlijk en niet overdraagbaar, gemaakt van niet giftig materiaal. Dit is om de controle in stand te houden en voor uw eigen veiligheid en van anderen. Het dragen van de armband is verplicht.**

\*Bij aankomst moeten alle gasten de nodige papieren/overeenkomsten laten zien bij de receptie.

\*Om te profiteren van aanbiedingen / kortingen, dient u ter plaatse de betaling in contant te doen. Alleen geldig voor standaard staanplaatsen.

#### MINDERJARIGEN EN KINDEREN

\*Minderjarigen kunnen toegang krijgen tot de camping met een geldige ID-kaart met foto en schriftelijke toestemming door een ouder, of vergezeld door een volwassene die wettelijk verantwoordelijk is voor de minderjarige. We raden aan dat groepen jongeren, die andere behoeften en gedrag hebben dan de rest van de gasten, dit uitten buiten de camping en nooit tijdens de uren van stilte. Harde taal en vulgair taalgebruik worden hier niet getolereerd. De directie houdt zich het recht om minderjarig(en)de verantwoordelijke volwassene(n) uit de camping te zetten.

\*Volwassenen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen dit gedrag kan absoluut niet in conflict komen met de stilte, de veiligheid en de hygiëne van de andere gasten. Daarnaast moeten de allerkleinste kinderen verplicht worden begeleid door een volwassene naar de toiletgebouwen en worden begeleid tijdens het baden aan het meer en tijdens het gebruik van de recreatievoorzieningen. De gasten zijn verplicht tot goedging van schade veroorzaakt door kinderen en minderjarigen.

#### STAANPLAATS, STACARAVAN, AUTO EN DIVERSE

**\*Het nummer van uw staanplaats of stacaravan wordt bepaald door het management.**

\*Om organisatorische redenen, heeft het management zich het recht (zonder kennisgeving) voorbehouden om de staanplaats te veranderen.

\*Het is verboden om zelf, zonder toestemming, van staanplaats te veranderen.

\*Om veiligheidsredenen moeten alle (camping)apparatuur, voertuigen en bijbehoren, netjes worden geplaatst binnen de grenzen van uw eigen toegewezen staanplaats.

**\*Een voertuig** per standplaats/stacaravan is toegestaan. Meerdere auto's is alleen toegestaan voor het laden en lossen. Daarna kunnen de auto's buiten de camping op de parkeerplaats staan. Extra auto's moeten worden betaald.

**\*Exclusieve gebruik van de parkeerplaatsen voor de klant die een reservering heeft gemaakt.**

\*De gast is verplicht om de juiste registratie te controleren en moet het management eventuele verschillen direct melden met betrekking tot de aankomst en het vertrek, aantal personen en de duur van het verblijf.

#### AANKOMST, VERTREK, BETALINGEN

**\*Aankomsten:** De geboekte staanplaatsen en stacaravans kunt u betreden tussen **15:00-20:00**.

\*De geboekte staanplaats wordt bevestigd alleen als er een aanbetaling binnen is en zal tot uw beschikking blijven tot 12:00 uur op de volgende dag. U dient uw stacaravan te laten voor 10.00 uur de volgende dag.

\*In het geval van een no-show wordt de aanbetaling gehouden.

**\*Een vroegtijdige aankomst betekent niet een vervroegd vertrek.**

**\*Vertrek:** De klant is verplicht om de staanplaats vrij te maken voor **12.00** en de stacaravan voor **10:00 op de dag van vertrek**.

\*In geval van late vertrek zal er in rekening worden gebracht een extra dag (mits beschikbaar).

**\*Betalingen:** Het saldo voor de staanplaatsen moet worden voldaan een dag voor vertrek. Voor de stacaravans moet het totale saldo worden betaald een dag na aankomst (binnen de openingstijden van de kassa).

#### BEZOEKERS

\*De directie behoudt zich het recht om de toegang van bezoekers (alleen te voet, zonder dieren en na **levering van een identiteitsbewijs**) toe te staan voor **maximaal 1 uur**.

\*Een langer verblijf moet worden goedgekeurd door de directie en betekent betaling van het verblijf volgens de prijslijst.

\*Mocht de bezoeker langer blijven ( hooguit tot 21.30 uur) dient hij dit te melden bij de receptie tegen betaling.

\*Bezoekers die na sluitingstijd van de receptie blijven, kunnen niet door ons binnen gelaten worden.

\*De klant van de camping is verplicht om te controleren dat zijn gasten in bezit zijn van een goedkeuring van de directie en is verantwoordelijk voor hun gedrag op de Camping.

\*De door campinggast niet geautoriseerde bezoeker krijgt een boete en dit wordt vermeldt bij de politie. De boete bedraagt 50% boven de dagprijs.

#### SCHOONMAAK, HYGIENE EN ZIEKTES

\*Om hygiënische redenen, en om insecten of dieren te voorkomen, dient de gast de staanplaats en stacaravan netjes en schoon te houden.

\*U bent verplicht om de toiletten schoon achter te laten na gebruik.

\*Alle besmettelijke ziekten moeten onmiddellijk worden gemeldt aan het camping management.



## STILTE

**Tijdens de uren van stilte (13:00-14:00 / 23:00-8:00) is het volgende niet toegestaan:**

- \* het gebruik van luidruchtige apparaten en de opening van de poort, die gasten kunnen storen tijdens de rust (stapvoets, zonder het sluiten van sterke deuren etc.).
- \* Tijdens de rust uren worden de komende voertuigen in de parkeerplaats geplaatst en de toegang tot de camping is via de voetgangers ingang (door het invoeren van de code ontvangen bij de check-in).

## DIEREN

Het is niet toegestaan honden en dieren binnen te laten die gevaarlijk kunnen zijn, wanorde en gezondheidsproblemen voor andere kampeersders kunnen veroorzaken. Echter, op verzoek zijn honden, katten en huisdieren zijn toegestaan mits:

- \* gecertificeerd vaccinaties;
- \* altijd aangelijnd
- \* geen toegang tot het strand en meer van de camping
- \* Dieren kunnen hun behoefte doen buiten de camping. De behoeftes dienen direct te worden opgeruimd.
- \* Dieren die onbeheerd worden achtergelaten en de stilte storen moeten de camping onmiddellijk verlaten samen met de eigenaar.
- \* Honden of andere (huis)dieren zijn niet toegestaan in de stacaravans.

## VERBODEN

Het is verboden:

- \* Het terrein/bodem te wijzigen, het graven van gaten, greppels en palen plaatsen (of dergelijk);
- \* Eventuele fysieke aanpassingen van de staanplaats/stacaravan;
- \* Open vuur. Barbecueën is toegestaan op voorwaarde dat andere gasten er geen last van hebben, het niet schadelijk voor de bodem is, en ten aller tijden iemand ter bij staat;
- \* Kokende vloeistoffen, oliën, brandstoffen, zoute vloeistof/afval op de grond gieten of in het meer gooien;
- \* Verspillen of onjuist gebruik van water (waterpistolen, waterballonnen etc.);
- \* Het wassen van auto's, campers en boten in de camping. Toegestaan bij "Camper Service";
- \* Het beschadigen van de vegetatie of apparatuur;
- \* Het doorsteken met fietsen over staanplaatsen. De doorgang wordt alleen beperkt tot de straten van het camping met een maximale snelheid van 5 km/h.
- \* Het gebruik van bomen en begrenzing als ankers, dekzeilen etc.. Alles wat gevaarlijk is voor de doorgang van mensen op de camping is strikt verboden;
- \* **(Tijdelijk)parkeren op andere staanplaatsen. Dit wordt beboet (dagprijs staanplaats).**
- \* Geen gebruik van apparatuur zoals kachels, elektrische fornuizen, boilers enz. Het aanbod van elektrische stroom is 6A (= 1320W).
- \* De regels van afvalinzameling moet worden gerespecteerd.

## VERANTWOORDELIJKHEID, VEILIGHEID, OPSLAG, WAARDEVOLLE SPULLEN

- \* Elke gast is verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen. Zo kunnen vervelende zaken worden vermeden zoals: het verlies van (waardevolle) objecten en geld ; vandalisme, schade aan eigendommen van derden, verloren of achtergelaten spullen. De directie wijst alle verantwoordelijkheid af in zulke gevallen.
- \* Alle artikelen die gevonden zijn op de camping moeten worden overhandigd aan de directie.
- \* Het gebruik van sport- en hobbyuitrustingen gebeurt op verantwoordelijkheid van de gebruiker;
- \* Verder is de directie niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door andere gasten, door overmacht, door natuurrampen, door insecten, door ziektes en epidemieën ook van planten en bomen of andere oorzaken die niet te wijten zijn aan onachtzaamheid van het personeel van de camping.
- \* Na de openingstijden van de receptie is er een nachtwaker aanwezig.
- \* Post moet door de geadresseerde persoonlijk worden opgehaald. Indien de post 7 dagen na ontvangst niet is opgehaald wordt deze geretourneerd (indien leesbaar).
- \* In deze gemeente wordt afval gescheiden in papier, glas, plastic/blik, restafval en gft-afval. Volg de instructies van afvalinzameling gekregen bij de check-in.

## BOTEN EN TOEBEHOREN

- \* Eigenaren van boten zijn verplicht om bij de receptie een speciale regeling/document af te halen die ten aller tijden in de boot aanwezig moet zijn tijdens het varen. Dit document dient geretourneerd te worden aan de receptie na het gebruik van de boot tijdens uw verblijf.
- \* Volgens een wettelijke bepaling (wet 15/11/2011 n. 203) is het verplicht voor motorboten (inclusief buitenboordmotor) die max 2,5 meter lang zijn te zijn geregistreerd op de meren Lago Maggiore en Ceresio-Lugano, de schenking van de markeringen identificatie uitgegeven bij de registratie lijst provinciale water. Dit zijn de nationale regels van de Italiaans-Zwitserse internationale overeenkomst. Meer info bij de receptie.
- \* De boei en het parkeren van de boottrailer worden toegewezen door de directie.
- \* Check-in van de boot wordt gedaan bij de receptie op de dag dat de boot in gebruik wordt genomen.
- \* Eigenaren van opblaasbare boten, kano's, surfplanken etc. worden vriendelijk verzocht deze niet op het strand te laten.



**Bij aankomst van de camping verklaart u volledig akkoord** te gaan met dit reglement oezere regels die voor een deel geïntegreerd kunnen worden, door extra regels die het management nodigacht voor het beter functioneren van de camping Het camping personeel is bevoegd ervoor te zorgen dat het reglement wordt nageleefd en kan de directie informeren over wie zich hier niet aan houdt. Gasten die het reglement overtreden kunnen onmiddellijk van de camping worden verwijderd. Een verordening beperkt altijd de individuele vrijheid maar is noodzakelijk voor het collectief belang. De Algemene beperkende regels zijn volledig gerechtvaardigd en hebben het doel om wederzijds respect te creëren. Wij vertrouwen dan ook volledig op de aanvaarding en toestemming van ons graag geziene gast om te voldoen aan deze bescheiden beperkingen voor een meer sereen, rustig en vreedig verblijf, en te voorkomen dat het onze personeel de onaangename taak heeft de orde te herstellen

**Hartelijk dank voor uw gewaardeerde medewerking en wij wensen u een prettige verblijf.**